

## Wesentliche Voraussetzungen zwischenmenschlicher Kommunikation

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>1. Offenheit</b>        | offen sein,<br>verstehen wollen,<br>sich auf das Gegenüber einlassen,<br>einen wertfreien Raum anbieten,<br>schöpferisch sein, im Fluss sein             |
| <b>2. Ebenbürtigkeit</b>   | Neues erfahren wollen,<br>im Augenblick ganz präsent sein,<br>in der Beziehung zum Gegenüber bleiben,<br>den roten Faden halten,<br>Ich und Du – Kontakt |
| <b>3. Verbundenheit</b>    | zugewandte Kommunikation,<br>das Gegenüber ist mir um seiner<br>Selbst willen wichtig  |
| <b>4. Aktives Zuhören</b>  | sich einfühlen, Empathie,<br>dem Gegenüber die volle Aufmerksamkeit schenken,<br>leer sein – in der eigenen Mitte ruhen                                  |
| <b>5. Loyalität</b>        | dem Gegenüber Loyalität wahren   |
| <b>6. Ebenen einhalten</b> | Sachthemen auf der Sachebene,<br>Emotionale Themen auf der emotionalen Ebene   |

Ausbildung zum  
Integralen Business  
Management Consultant

Kommunikation:  
Die wesentlichen  
Voraussetzungen

Seite 1 von 2



### ADRESSE

Haus der Mitte  
Theresia Maria Wuttke  
Ecke Holz 13  
34369 Hofgeismar-Kelze

### KOMMUNIKATION

FON: +49 (0) 56 71 409 - 342  
FAX: +49 (0) 56 71 409 - 341

MAIL: [t.m.w@theresiamariawuttke.de](mailto:t.m.w@theresiamariawuttke.de)  
WEB: [www.theresiamariawuttke.de](http://www.theresiamariawuttke.de)

- 7. Empathie** sich ganz in das Gegenüber einfühlen,  
wahrnehmen, was ist - nicht, was sein sollte
- 8. Eigenverantwortung** ich bin für meine Gefühle verantwortlich,  
die mein Gegenüber in mir auslöst,  
ich nehme mich selbst wahr, ich bin präsent,  
ich kommuniziere wertfrei
- 9. Wertfreie Kommunikation** beschreiben, nicht bewerten, keine Interpretationen,  
keine Vorwegnahmen  
raus aus dem entweder oder, hin zu sowohl als auch  
Ichbotschaften:  
Aus meiner Sicht, ich erlebe das so und so  
Aus meinem Erleben ...

Ausbildung zum  
Integralen Business  
Management Consultant

Kommunikation:  
Die wesentlichen  
Voraussetzungen

Seite 2 von 2