

Psychosoziale und emotionale Kompetenz

Psychosoziale Kompetenz - emotionale Intelligenz – „EQ“
(aus „HARVARD BUSINESS manager“ 5/2000, S.11)

Was alles zu emotionaler Intelligenz gehört

Emotionale Intelligenz - also das Vermögen, uns selbst und unsere Beziehungen zu anderen effektiv zu steuern - setzt sich aus vier grundlegenden Fähigkeiten zusammen: Selbstreflexion, Selbstmanagement, soziales Bewusstsein und Sozialkompetenz. Jede Fähigkeit besteht wiederum aus einer Reihe spezieller Befähigungen. Hier ein Überblick:

Selbstreflexion

Emotionale Selbstreflexion: Die Fähigkeit, seine eigenen Gefühle festzustellen und zu verstehen sowie deren Auswirkung auf Arbeitsleistung, Beziehungen zu anderen und dergleichen zu erkennen

Zutreffende Selbsteinschätzung: Zur realistischen Beurteilung seiner eigenen Stärken und Schwächen fähig sein

Selbstbewusstsein: Ein ausgeprägtes und positives Gefühl für den eigenen Wert.

Selbstmanagement

Selbstkontrolle: Die Fähigkeit, destruktive Gefühle und Aufwallungen zu beherrschen

Vertrauenswürdigkeit: Ein ständiges Bestätigen der eigenen Ehrlichkeit und Integrität

Gewissenhaftigkeit: Die Fertigkeit, sich selbst und seinen Verpflichtungen gerecht zu werden

Anpassungsfähigkeit: Die Gabe, sich wechselnden Situationen anpassen und Hindernisse überwinden zu können

Leistungsorientierung: Der Antrieb, einen hohen inneren Leistungsanspruch zu erfüllen

Tatkraft: Die Bereitschaft, Chancen zu nutzen

**Ausbildung zum integralen
Coach und Berater**

**Psychosoziale und
emotionale Kompetenz**

Seite 1 von 4

HAUPTSITZ

THEOS CONSULTING AG
Ecke Holz 13
34369 Hofgeismar
Deutschland

FON: +49 (0) 56 71 / 50 700 10

FAX: +49 (0) 56 71 / 409 341

E-MAIL: theos-consulting@t-online.de

WEB: www.theos-consulting.de

HANDELSREGISTER

Amtsgericht Kassel
HRB 15574

UST-IDNR.: DE 279 113 937

VORSTAND | AUFSICHTSRAT

VORSTÄNDIN:
Theresia Maria Wuttke

AUFSICHTSRATSVORSITZENDER:
Ralf Jantschke

AUFSICHTSRATSMITGLIEDER:
Sonja Heimbs, Roman Kolesnikov

Soziales Bewusstsein

Empathie: Die Befähigung, sich in andere Menschen einzufühlen, deren Sichtweisen zu verstehen und sich für deren Sorgen wirklich zu interessieren

Sinn für unternehmensinterne Vorgänge: Die Fähigkeit, Strömungen im Unternehmensalltag wahrzunehmen, Entscheidungsnetze aufzubauen und mit internen Konflikten zurechtzukommen

Service-Orientierung: Die Gabe, Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und zu befriedigen

Sozialkompetenz

Visionäre Führerschaft: Die Fähigkeit, Verantwortung zu übernehmen und andere durch eine mitreißende Vision zu inspirieren

Einfluss: Der Vorteil, ein ganzes Spektrum an wirkungsvollen Taktiken einsetzen zu können

Förderung anderer: Die Bereitschaft, die Fähigkeiten anderer durch Feedback und Anleitung zu verstärken

Kommunikation: Die Fertigkeit, anderen zuhören und klare, überzeugende und abgewogene Botschaften aussenden zu können

Katalysator des Wandels: Die Fähigkeit, zu neuen Ideen anzuregen und richtungweisend zu führen

Konfliktmanagement: Die Gabe, Meinungsgegensätze zu entschärfen und einvernehmliche Lösungen herbeizuführen

Knüpfen von Verbindungen: Das Geschick, ein Beziehungsnetz zu schaffen und zu pflegen

Teamarbeit und Zusammenarbeit: Die Fähigkeit, Kooperationen und Teams zu fördern



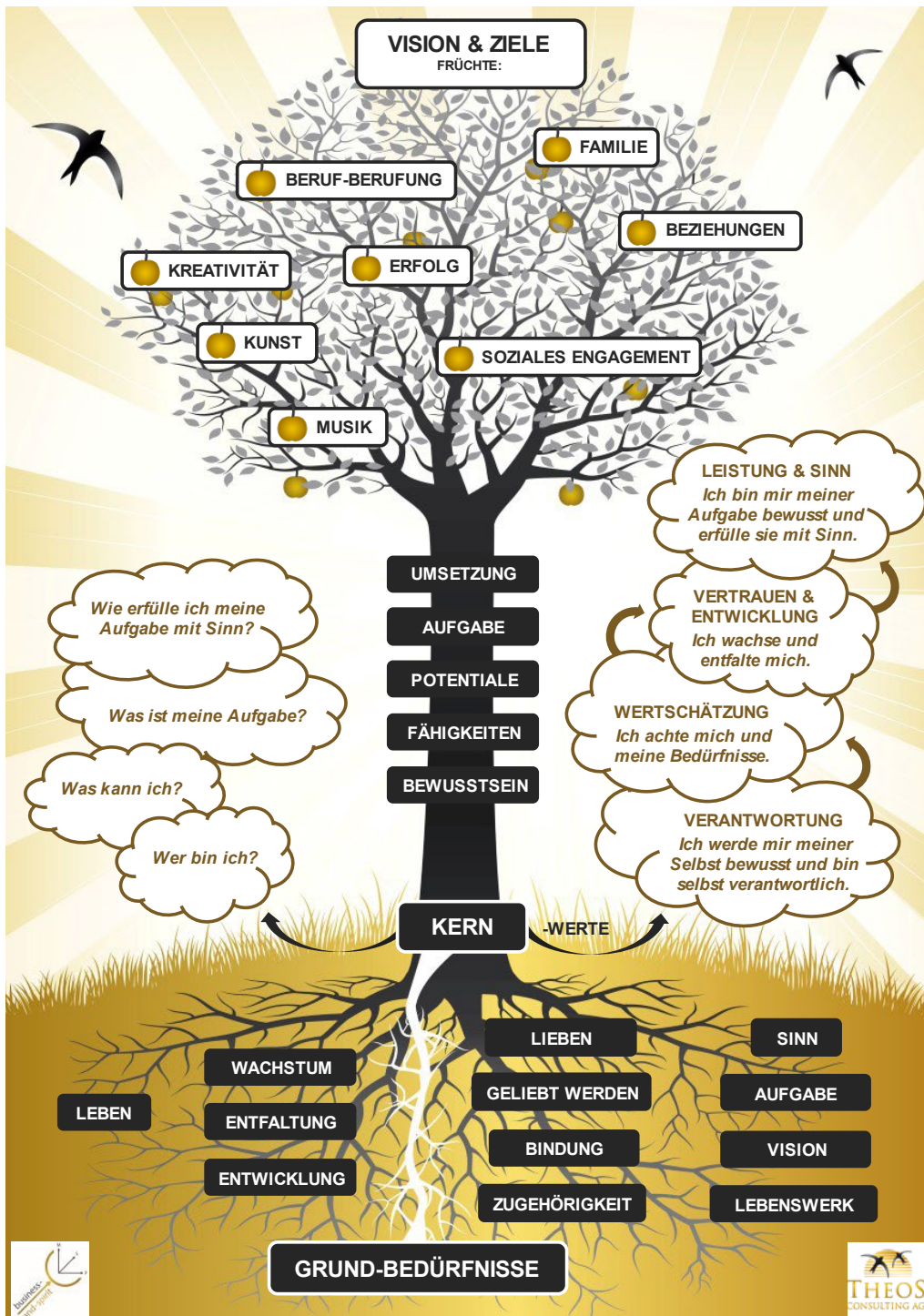
DIE NEUE DIMENSION DER BERATUNG

pure-power-potential® • business-and-spirit®

Ausbildung zum
Integralen Business
Management Consultant

Psychosoziale und
emotionale Kompetenz

Seite 3 von 4





DIE NEUE DIMENSION DER BERATUNG

pure-power-potential® · business-and-spirit®

Ausbildung zum
Integralen Business
Management Consultant

Psychosoziale und
emotionale Kompetenz

Seite 4 von 4

